

ส่วนที่ ๓ มิติที่ ๓

**ส่วนที่ ๓ มติที่ ๓**  
**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

**โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๑**

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำ/ปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่น**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมลัง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๗ มาตรา ๕๐(๙) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ หมวด ๒ มาตรา ๑๖(๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๙๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมลัง ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๑ และตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท.๐๘๑๐.๖/๒๐๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและแผนการดำเนินงาน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และงบประมาณจากเงินสะสมในช่วงของแผน รวมทั้งแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อใช้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดในการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในตำบลบ้านสิงห์

๓.๒ เพื่อจัดทำ/เพิ่มเติม/ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๓.๓ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานราชการและภาคประชาชน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๙๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมลัง ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๑

**๔. เป้าหมาย**

๔.๑ ด้านผลผลิต มีแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔.๒ ด้านบุคคล

๔.๒.๑ จัดประชุมประชาชนท้องถิ่นและประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นและพิจารณาวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๙ คน

๒. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๑๖ คน

๓. ผู้เข้าร่วมการประชุม/ ประชาชน จำนวน ๒๕๐ คน

#### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๔.๑ จัดทำโครงการ เพื่อพิจารณาข้อมูล

๔.๒ ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔.๔ ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น

๔.๕ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาล โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพร่องดับต่ำบล ในตำบลบ้านสิงห์และคณะกรรมการตามประกาศสัดส่วนประชาชน ท้องถิ่นทราบและประชุมประชาชนในระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง

๔.๖ จัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

๔.๗ ดำเนินการเสนอผู้บริหาร เพื่อลงนามในประกาศและประชาสัมพันธ์ ไปยังหน่วยงานต่างๆ ตามระเบียบฯ

๔.๘ ติดตามประเมินผลโครงการเฉพาะการเฉพาะประชุมประชาชน

#### ๕. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

#### ๖. สถานที่ดำเนินการ

๖.๑ ประชุมระดับตำบล ณ อาคารสุวัตติวิเศษภักดีประชาสรรค์ (หอประชุมวัดบ้านสิงห์)

๖.๒ การประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ในการดำเนินการ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ช่วงระหว่าง เดือน ตุลาคม – กันยายน

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ปีละ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

๙.๑ ได้ทราบถึงปัญหาและความต้องการ ของประชาชนในตำบลบ้านสิงห์

๙.๒ มีแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณ

๙.๓ หน่วยงานราชการและภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๑.๒ การมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน

#### โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำรายงาน ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๘ และข้อ ๙ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีองค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย ผู้แทนประชาชนที่ประชามท้องถิ่นคัดเลือกันเองเป็นกรรมการ และข้อ ๒๘ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย ผู้แทนประชาชนที่ประชามท้องถิ่นคัดเลือกันเองเป็นกรรมการ คณะกรรมการทั้งสามคณะจะมีภาคประชาชนเข้ามาเป็นกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่ากฎหมายต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ จึงจัดทำโครงการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อบริบูรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

๔. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหาร

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๖.๓ ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘

๖.๔ ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๔๘,ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๑

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ในการดำเนินการ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

**๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙,ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๑

๑๐.๒ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

### มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

๓.๒.๒ มีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลาและผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๑

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชนและมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนต้องการของประชาชน จึงมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อไว้สำหรับรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่างๆ

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการทำแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาต่อไป

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

#### ๔. เป้าหมาย

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๕.๓ นำเรื่องเสนอคณะกรรมการผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็นและเร่งด่วน

๕.๔ แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- ๖.๑ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
- ๖.๒ ทางโทรศัพท์
- ๖.๓ ทางเว็บไซต์
- ๖.๔ ทางไปรษณีย์

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

๙.๑ มีสถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน ทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการ สอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

๙.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์

๙.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

### มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

- ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน
- ๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น
- ๓.๒.๒ มีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- ๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลาและผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๒

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ เป็นส่วนงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงในการดูแลด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ซึ่งมุ่งเน้นการบริการให้ประชาชนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี อื้อต่อการดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข ดังนั้น เมื่อมีกรณีการแจ้งเรื่องราวหรือร้องทุกข์อันมีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสภาพสิ่งแวดล้อมที่มีเหตุเดือดร้อนรำคาญ เช่น กลิ่นเหม็น เสียงดัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจึงมีหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนโดยเร็ว

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และจะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

๓.๒ เพื่อเป็นการบริการประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีเสมอ

๓.๓ เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

#### ๔. เป้าหมาย

รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญ (เจ้าหน้าที่ภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๕.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

๕.๓ รับแจ้งโดยตรงหรือรับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

๕.๔ ดำเนินการออกตรวจพื้นที่เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และนำเรื่องเสนอต่อกณาจารย์บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็นและเร่งด่วน

๕.๕ แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้ง

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- ๖.๑ ไปรษณีย์
- ๖.๒ โทรศัพท์
- ๖.๓ โทรสาร
- ๖.๔ เว็บไซต์
- ๖.๕ เฟสบุ๊ค

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

- ๙.๑ มีสติจำนำวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เหตุเดือดร้อนรำคาญเป็นประจำทุกเดือน ทำให้เห็นว่า ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์
- ๙.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเหตุเดือดร้อนรำคาญ ตามเรื่องที่ประชาชนแจ้งเหตุหรือ ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๙.๓ ออกตรวจพื้นที่และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

### **มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๓.๓.๑ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรชุมชน ในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต

#### **โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๑**

**๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ**

#### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นสิ่งสำคัญ เพราะการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ทุกครั้งจะต้องมีการตรวจสอบ กลั่นกรองการใช้อำนาจ โดยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่ถูกต้องและต้องเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จแล้ว ให้แจ้งผู้ร้องรับทราบโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วัน

#### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดลดปัญหาทุจริต

๓.๒ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างถูกต้อง โดยการนำข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจสอบ มาปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อให้ผู้ร้องได้รับทราบขั้นตอนของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเสริมภาคประชาชนร่วม ตรวจสอบการดำเนินงานของทางราชการ

#### **๔. เป้าหมายการดำเนินการ**

ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทุกราย

#### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

#### **๖. วิธีการดำเนินการ**

ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ แจ้งผู้ร้องโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วันทำการ

#### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ในการดำเนินการ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

#### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

#### **๙. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **๑๐.ผลผลิต/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ การปฏิบัติหน้าที่ราชการถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย เป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๑๐.๒ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

- ๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต  
 ๓.๓.๒ ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

### โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๑

#### **๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนและคณะกรรมการพัฒนาพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์**

#### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ กำหนดให้มีองค์กรและโครงสร้างขององค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของคณะกรรมการ ดังนี้ เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล มีองค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ โดยสำนักปลัดเทศบาล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนและคณะกรรมการพัฒนาพัฒนาพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

#### **๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลและตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์และแผนพัฒนาสีปีเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ให้สอดคล้องกับประเด็นหลักการพัฒนาที่ประชุมเทศบาลและคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์กำหนดด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และสุจริต

#### **๔. เป้าหมาย**

คณะกรรมการสนับสนุนและคณะกรรมการพัฒนาพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ มีตัวแทนจากภาคประชาชน และตัวแทนหน่วยงานราชการ

#### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

#### **๖. วิธีดำเนินการ**

จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชุมเทศบาล

#### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ บางตำแหน่งในปัจจุบันจะครบวาระการดำรงตำแหน่ง ๒ ปี ตามที่ระบุไว้กำหนด เทศบาลจึงต้องดำเนินการคัดเลือกบุคคลใหม่แทนดังกล่าวมา ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสนับสนุนและคณะกรรมการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ แทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ภายในระเบียบกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

**๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ มีคณะกรรมการสนับสนุนและคณะกรรมการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อเป็นองค์กรในการยกร่างหรือจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสู่เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ เพื่อใช้เป็นแผนพัฒนาในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สุจริต และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

- ๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต  
 ๓.๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

#### โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๑

##### **๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ แต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ**

##### **๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ได้ส่งเสริมให้ภาคประชาชน(ประชาชน)ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับมาตรการการป้องกันการทุจริตในเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ โดยการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ เพื่อให้มีการตรวจสอบในการทำงานของเทศบาลและเป็นการส่งเสริมความร่วมมือในการดำเนินการต่างๆ

##### **๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อเป็นกลไกภาคประชาชน(โดยวิธีผ่านการประชาคม)ในการมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ อย่างแข็งขัน สำหรับการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ให้มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาชนและส่งเสริมกลไกภาคประชาชน(โดยวิธีผ่านการประชาคม)ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน กับมาตรการการป้องกันการทุจริตในท้องถิ่นนั้นคือ ได้ทำหน้าที่อย่างถูกต้อง

##### **๔. เป้าหมาย**

ตัวแทนประชาชนหมู่บ้าน ทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน

##### **๕. วิธีการดำเนินการ**

๕.๑ ส่งเสริมกลไกภาคประชาชน(โดยผ่านการประชาคม)ให้มีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ อย่างแข็งขัน สำหรับการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ให้มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาชนสังคม(ตัวแทนประชาคม) ต้องไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในหลาย ๆ ส่วน

๕.๒ มีการฝึกอบรมตัวแทนประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเรียนรู้ทำ ความเข้าใจระเบียบต่างๆ จะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

##### **๖. ระยะเวลาการดำเนินการ**

ในการดำเนินการ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

##### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

##### **๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

๙.๑ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป้านสิงห์

๙.๒ ภาคประชาชนทราบและตระหนักถึงสิทธิ หน้าที่และบทบาทในการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของ หน่วยงานท้องถิ่นของตนเอง

### มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

- ๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต  
๓.๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่ ๒

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการเทศบาลตำบลพับประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลบ้านสิงห์เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นการให้บริการในเชิงรุก จึงได้จัดทำโครงการเทศบาลตำบลพับประชาชน เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนตามครัวเรือนว่าต้องการให้เทศบาลดำเนินการ ให้บริการ ในด้านใดบ้าง และให้บริการงานด้านต่างๆซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ โดยอาจดำเนินการด้วยตนเองหรือร่วมมือกับองค์กรเอกชน โดยเน้นให้บริการเพื่อแก่ประชาชนหรือหากจำเป็นต้องคิดว่าบริการก็ให้คิดในอัตราสูงที่สุด เพื่อให้ประชาชนเดือดร้อนน้อยที่สุด ร่วมกับการประชุมเวทีประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางมารับบริการ ณ สำนักงานเทศบาล ซึ่งอาจเสียค่าใช้จ่าย หรือเสียเวลาเพิ่มขึ้น

๓.๒ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการทำแผนงาน โครงการแก้ไขปัญหาต่อไป

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

#### ๔. เป้าหมาย

นำบริการในหน้าที่ของทุกส่วนงานของเทศบาล ออกໄປให้บริการแก่ประชาชนทุกคนเรียนรู้และต่ออายุ ในเขตเทศบาล ทั้งหมด ร่วมกับการประชุมเวทีประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

กำหนดให้ออกเทศบาลเคลื่อนที่ร่วมกับการประชุมเวทีประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน ในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ โดยแบ่งเป็นแต่ละหมู่ จำนวน ๑๒ หมู่

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำร่างโครงการเสนอคณะกรรมการพัฒนาชุมชนต่อ

๖.๒ จัดทำงบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

๖.๓ ประสานงานกับทุกกองทุกฝ่าย เพื่อคัดเลือกกรรมและงานในหน้าที่ที่จะนำไปให้บริการแก่ประชาชนในเขตเทศบาลทั้งหมด

๖.๔ กำหนดสถานที่ วัน เวลา ในการออกให้บริการเคลื่อนที่

๖.๕ ประสานงานกับทุกส่วนงาน

๖.๖ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าทางระบบเสียงไร้สายและรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่

- ๖.๗ นำกิจกรรมงานในหน้าที่ออกบริการประชาชน  
 ๖.๘ ประเมินผลการปฏิบัติงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ในการดำเนินการ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ปีละ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

**๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ มีสิทธิ์จำนวนประชาชนทุกชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาล ซึ่งได้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ประทัยดี พึงพอใจทั้งได้รับทราบนโยบายต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์อย่างทั่วถึง

๑๐.๒ ประชาชนทุกชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาล มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นโดยมีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลร่วมรับฟัง ทั้งในเรื่องการดำเนินงานของเทศบาล และความต้องการด้านสาธารณูปโภคของประชาชน