



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ที่ สป. ๑๓๘ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ.๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้มีการปฏิบัตินิติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขอเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๓๐	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๑๒	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๐	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒๔	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๓๒	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๐๒	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๘๙	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย

/เดือนพฤษภาคม....

- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๙๗	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๗๐	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๖	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘๑	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๐	ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน -	ราย

โดยมีรายละเอียดประกอบตามแนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวพัชรี สงกรานต์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลบ้านสิงห์.....

ลงชื่อ.....

(นายธีรทัศน์ บุญทรง)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์.....

ลงชื่อ.....

(นางอุดมลักษณ์ ชัยมาลิก)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสิงห์

สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Waik-in) ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ลำดับ	การให้บริการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	0	0	1	2	0	0	0	5	1	3	2
2	การยื่นร้องทุกข์-ร้องเรียน	1	2	1	1	1	4	2	2	0	1	0	0
3	การขอใช้สถานที่ห้องประชุม	3	8	7	7	7	9	5	8	11	5	6	10
4	การขอสนับสนุนน้ำ	1	3	5	8	5	8	5	7	2	5	5	0
5	การขอใช้รถใช้พ-กู้ภัย รับ-ส่ง ผู้ป่วย	1	0	6	3	4	6	1	4	4	3	5	6
6	ยื่นขำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	0	0	0	0	2	0	110	110	182	46	5	0
7	ยื่นขำระภาษีป้าย	0	0	0	50	27	100	12	12	4	11	3	1
8	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	3	5	0	3	2	6	8	1	1	5	2	4
9	ยื่นขออนุญาตปลูกสร้าง	5	3	2	10	4	7	6	2	6	3	6	2
10	ยื่นขออนุญาตรื้อถอน	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
11	การยื่นคำร้องขอตัดต้นไม้	0	1	2	2	2	5	1	4	5	5	6	4
12	การยื่นคำร้องขอติดตั้ง-ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	4	6	2	2	4	0	1	4	1	0	2	2
13	ยื่นคำร้องขอถังขยะ	10	11	10	10	18	13	5	12	14	8	9	8
14	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	11	4	11	8	16	19	3	9	13	5	10	6
15	ขออนุญาตเข้าจำหน่ายสินค้าในตลาด	0	2	5	1	26	2	8	8	9	0	2	1

สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

16	การขอรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	47	58	3	12	6	15	4	2	3	6	3	5
17	การขอรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	3	2	4	1	4	4	1	1	6	1	5	6
18	การขอรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	4	9	2	5	2	4	7	11	4	0	9	3
19	รับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์เด็กเล็ก	136	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวพัชรี สงกรานต์)

หัวหน้าสำนักงาน

สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ E-Service ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

16	การขอรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขอรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การขอรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	รับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์เด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวพัชรี สงกรานต์)
หัวหน้าสำนักปลัด