

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินตัวชี้วัดของใจต่อผลการดำเนินงานของทีมบ้านถิ่นที่ในการพัฒนา

କେତେ କେତେ କୁଳାଯେ କେତେ କେତେ କେତେ କେତେ କେତେ

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจ ของบุคลากรภายในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวม โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงสิ้นสุดโครงการเดือน กันยายน ๒๕๖๘ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

(n = ၈၃၇)

คุณลักษณะของประชากร		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย หญิง	๕๐ ๔๘	๓๖.๔๓ ๖๓.๗๗
๒. อายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๓๙ ๔๐ ๓๕ ๒๔ ๒	๒๖.๔๗ ๔๘.๙๙ ๔๕.๓๖ ๒๕.๓๖ ๑๗.๗๗ ๑.๔๔
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา ^๑ มัธยมศึกษาตอนต้น ^๒ มัธยมตอนปลาย/ปวช. ^๓ ปวท./ปวส./อนุปริญญา ^๔ ปริญญาตรี ^๕ สูงกว่าปริญญาตรี ^๖	๓ ๑๙ ๒๓ ๑๗ ๖๓ ๑๓	๒.๑๗ ๗๓.๗๗ ๑๖.๖๗ ๑๗.๓๒ ๔๕.๖๕ ๙.๔๔
๔. ประเภทเจ้าหน้าที่	ข้าราชการการเมือง ^๗ ข้าราชการประจำ ^๘ ลูกจ้างประจำ ^๙ พนักงานจ้างตามภารกิจ ^{๑๐} พนักงานจ้างทั่วไป ^{๑๑}	๑๑ ๔๗ ๒ ๑๗ ๖๖	๗.๔๗ ๓๐.๔๓ ๑.๔๔ ๑๗.๓๒ ๔๗.๔๓

กลุ่มตัวอย่าง ๓๗ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๓ และเพศหญิง จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๗ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๙ รองลงมาคือ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๔ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จงบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๕ และส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๓ และรองลงมาเป็นข้าราชการประจํา จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตอรอก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบไฟฟ้าสาธารณูปโภค ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	-x-	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๔๕	๔๗.๘๓	๐.๗๗	๒.๕๑	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๙	๕๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๗๕	๕๕.๘	๑.๔๕	๒.๔๖	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๖๕	๕๒.๙	๑.๔๕	๒.๔๔	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๙	๕๒.๙	๐.๗๗	๒.๔๖	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗.๗๕	๕๑.๕๒	๐.๗๗	๒.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๔.๒	๕๕.๘	-	๒.๔๔	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓.๔๙	๕๖.๔๒	-	๒.๔๓	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๙	๕๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๓.๘๕	๕๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๔	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วม บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ อุปในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ รองลงมา คือ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติ การจัดระบบบริหารจัดการ ขยะการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๕๕	๕๐.๗๗	๐.๗๗	๒.๔๙	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๑	๔๒.๗๗	๐.๗๗	๒.๔๖	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๓.๖๒	๑.๔๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๕๙	๕๗.๙๗	๑.๔๕	๒.๓๙	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๖.๕๒	๑.๔๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๙.๗๓	๕๘.๙	๒.๑๗	๒.๓๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๘.๔๑	๖๐.๑๔	๑.๔๕	๒.๓๗	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๙.๘๖	๕๙.๔๒	๐.๗๒	๒.๓๙	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๕๙	๔๙.๗	๐.๗๒	๒.๔๐	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๒.๓๕	๕๖.๔๔	๑.๒๑	๒.๔๑	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วม บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๓๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข
 (เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๓.๖๒	๔๕.๖๕	๐.๗๗	๒.๕๓	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๓๕	๔๕.๖๕	-	๒.๕๕	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๘	๔๒.๓๘	๐.๗๗	๒.๔๕	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๗๒	๔๙.๕๕	๐.๗๗	๒.๕๐	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๙	๔๗	๐.๗๗	๒.๕๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗.๗	๔๒.๙	๐	๒.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๖.๓๘	๔๒.๙	๐.๗๗	๒.๔๖	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕.๖๕	๔๓.๖๒	๐.๗๗	๒.๔๕	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๒๘	๔๐.๗๒	-	๒.๔๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๙.๖๐	๔๙.๔๓	๐.๖๒	๒.๔๙	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วม บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๙

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและค่าเฉลี่ย ๒.๕๓ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๕๓

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมคุณภาพนธรรมาธิการท้องถิ่น

(เข่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมนบธรรมเนียม ใจริตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กในสังกัด

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๘๓	๕๑.๔๕	๐.๗๒	๒.๔๗	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๔.๓๕	๐.๗๒	๒.๔๔	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๔๖	๔๙.๔๗	๐.๗๒	๒.๓๙	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๒	๕๕.๐๗	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๕๕.๘	๐.๗๒	๒.๔๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖.๓๙	๕๒.๑๗	๑.๔๕	๒.๔๕	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๑.๓	๕๗.๙๗	๐.๗๐	๒.๔๑	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๘.๔๑	๖๐.๙๗	๐.๗๒	๒.๓๘	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๔๖	๕๙.๔๗	๐.๗๒	๒.๓๙	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๒.๙๒	๕๖.๒๘	๐.๘๐	๒.๔๐	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วมกับบุคลากรของเทศบาล ตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมคุณภาพนธรรมาธิการท้องถิ่น อุญในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๔๗ รองลงมา คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๓๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพัฒนาระบบลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๔๓	๔๐.๗๗	๑.๔๔	๒.๔๖	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๙	๔๒.๓๗	๑.๔๔	๒.๔๕	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๑๓	๔๗.๘๗	๒.๙	๒.๓๖	พอใจมาก
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๐๓	๔๕.๘	๒.๑๗	๒.๓๙	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๔๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๗๕	๔๖.๕๒	๐.๗๗	๒.๔๒	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓.๔๘	๔๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓.๔๘	๔๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๘	๔๕.๘	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๓.๕๖	๔๕.๗๕	๑.๒๙	๒.๔๒	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วมกับบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๒

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๓๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน
 (เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียม จริยธรรม พลวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๓.๖๒	๑.๔๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๒	๕๕.๐๗	๐.๗๗	๒.๔๓	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๙๓	๕๓.๖๒	๑.๔๕	๒.๔๓	พอใจมาก
๔) รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๓๙	๔๒.๙	๐.๗๗	๒.๔๖	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗.๑	๔๑.๔๕	๑.๔๕	๒.๔๖	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๔๘	๕๕.๐๗	๑.๔๕	๒.๔๗	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓.๗๕	๔๖.๔๒	๐.๗๗	๒.๔๗	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๔.๙๓	๔๔.๓๕	๐.๗๗	๒.๔๔	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๖๕	๕๓.๖๒	๐.๗๗	๒.๔๕	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๔.๙๓	๕๔.๐๒	๑.๐๔	๒.๔๔	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วม บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น คือ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๖ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย ๒.๔๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
 (เพื่อ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระบบกฎหมาย ข้อบังคับและเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๙.๕๒	๑.๔๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๗๕	๕๕.๙	๑.๔๕	๒.๔๑	พอใจมาก
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๑๓	๖๐.๗๔	๐.๗๗	๒.๓๘	พอใจมาก
๔) รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๑๓	๖๐.๗๔	๐.๗๗	๒.๓๘	พอใจมาก
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๐๓	๕๗.๒๕	๐.๗๗	๒.๔๑	พอใจมาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๔๙	๕๕.๙	๐.๗๗	๒.๔๑	พอใจมาก
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓.๔๙	๕๕.๙	๐.๗๗	๒.๔๑	พอใจมาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓.๔๙	๕๕.๙๐	๐.๗๗	๒.๔๑	พอใจมาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๔๓.๔๙	๕๕.๙	๐.๗๗	๒.๔๑	พอใจมาก
ภาพรวม	๔๒	๕๗	๐.๗๙	๒.๔๑	พอใจมาก

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๓ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมี

ส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๔๗

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๓๘

แสดงองค์ความรู้ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในเบื้องต้นที่ดำเนินการต่อไปนี้ ทั่วไปและการดำเนินการ/กิจกรรม ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ แห่งชาติฯ

ประเด็น	ยุทธศาสตร์ ที่ ๑	ยุทธศาสตร์ ที่ ๒	ยุทธศาสตร์ ที่ ๓	ยุทธศาสตร์ ที่ ๔	ยุทธศาสตร์ ที่ ๕	ยุทธศาสตร์ ที่ ๖	ยุทธศาสตร์ ที่ ๗	คะแนนรวม ผลิต
(๑) มีการปฏิโภกสู่ประชาชนเพื่อส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๒.๔๙	๒.๕๘	๒.๕๗	๒.๕๙	๒.๕๙	๒.๕๗	๒.๕๗
(๒) มีการประชุมที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน โครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๒.๕๙	๒.๕๗	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕
(๓) มีการปฏิโภกสู่ประชาชนเพื่อสนับสนุน โครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๒.๕๙	๒.๕๗	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕
(๔) มีการปฏิโภกสู่ประชาชนเพื่อสนับสนุน โครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๒.๕๙	๒.๕๗	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕	๒.๕๕
(๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๒.๕๖	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗
(๖) การดำเนินงานตามระยะเวลาที่ กำหนด	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗
(๗) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการ อย่างทั่วถ้วน	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗
(๘) ประเมินที่ประชุมได้รับจากการ ดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗	๒.๕๗
(๙) ประเมินที่ประชุมได้รับจากการ ดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๐	๒.๕๐	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘
ภาพรวม	๒.๕๕	๒.๕๗	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘	๒.๕๘

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากหรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๓

มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะແນความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๕๗ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะແນความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๕

สำหรับประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมคະແນความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๔๓

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและจัดบริการด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ย ๒.๕๙ รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน ค่าเฉลี่ย ๒.๔๔ และยุทธศาสตร์ที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย ๒.๔๑

แบบประเมินความ

พึงพอใจ

(ภายนอก)

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน ต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลบ้านเริงที่ในภาพรวม

ରେଷ୍ଟୋରେଣ୍ଡରେ ଅନ୍ତର୍ଭାବରେ କିମ୍ବା ପରିମାଣରେ ଏହାରେ କିମ୍ବା ଏହାରେ

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมโดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประชากรของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

(n = ๓๗๕)

คุณลักษณะของประชากร		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑๖๙	๔๕.๐๗
	หญิง	๒๐๖	๕๔.๙๓
๒. อายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๗	๗.๒๐
	อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๖๙	๑๙.๔๐
	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๓.๒๗
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๗๑	๑๙.๔๓
	อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๘๕	๒๒.๓๓
	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๗	๑๓.๘๗
๓. การศึกษา	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา	๘๓	๒๒.๓๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐๓	๒๗.๔๗
	มัธยมตอนปลาย/ปวช.	๘๗	๒๒.๖๐
	ปวท./ปวส./อนุปริญญา	๓๘	๑๐.๓๓
	ปริญญาตรี	๖๒	๑๖.๕๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๒.๑๓
๔. อาชีพ	รับราชการ	๑๙	๕.๔๐
	เอกชน	๒๔	๖.๔๗
	ค้าขาย	๔๔	๑๑.๔๐
	รับจ้าง	๑๕๖	๓๙.๔๓
	นักเรียน/นักศึกษา	๓๔	๘.๐๗
	เกษตร	๕๗	๑๔.๗๓
	อื่น ๆ (ไม่มีการระบุ)	-	-
		๑	๑.๖๐

กลุ่มตัวอย่าง ๓๗๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๗ และเพศหญิง จำนวน ๒๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๓ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๓ รองลงมาคือ มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๓ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๗ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๓ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึง พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	๒๑.๖	๗๙	๒.๔	๒.๑๙	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/ กิจกรรม	๒๔.๒๗	๖๙.๓๓	๖.๔	๒.๑๙	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๑๙.๔๗	๗๖	๕.๕๓	๒.๑๕	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๓.๔๗	๗.๔๗	๒.๑๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๙๓	๖๙.๖	๑๑.๔๗	๒.๐๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘.๗๓	๗๐.๙๓	๑๐.๙๓	๒.๐๗	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหา	๑๙.๔๗	๖๙	๑๐.๙๓	๒.๐๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	๑๕.๒	๗๗.๕๓	๑๒.๒๗	๒.๐๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการ โครงการ/กิจกรรม	๑๔.๙๓	๗๘.๗๓	๖.๙๓	๒.๐๙	พอใจ
ภาพรวม	๑๘.๙๖	๗๗.๙๒	๕.๑๕	๒.๑๑	พอใจ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ที่ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลบ้านสิงห์ ดังต่อไปนี้

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ที่ต่อผลการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลบ้านสิงห์ในภาพรวมพบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการ
ดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางหรือพึ่งพอใจ (ค่าเฉลี่ย ๒.๑๑) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น
พบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมี
ส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/
กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนิน
โครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ
แก้ไขปัญหา และ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการพัฒนาหน้างาน
ของเทศบาลตำบลล้านสิงห์ในภาพรวม

କେତେ ଲକ୍ଷ ମରାଣୁକ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହାରେ କିମ୍ବା ଏହାରେ

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนภายใต้เขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน โดยกำหนดเก็บข้อมูลปีละหนึ่งครั้งภายใต้เดือนธันวาคมของทุกปี

ສະນະ ອ ພົມມູນທະບາບ

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประชาชั้นของเทศบาลตามบ้านสังห

(n = ଅନ୍ତର୍ଗତ)

คุณลักษณะของประชากร		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑๖๙	๔๕.๐๗
	หญิง	๒๐๖	๕๔.๙๓
๒. อายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๗	๗.๒๐
	อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	๖๙	๑๘.๔๐
	อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	๖๑	๑๖.๒๗
	อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	๗๑	๑๙.๗๓
	อายุ ๕๑ – ๖๐ ปี	๙๕	๒๕.๓๓
	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๕๑	๑๓.๘๗
๓. การศึกษา			
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา	๘๓	๒๒.๓๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐๓	๒๗.๔๗
	มัธยมตอนปลาย/ปวช.	๘๗	๒๑.๖๐
	ปวท./ปวส./อนุปริญญา	๓๘	๑๐.๓๓
	ปริญญาตรี	๖๒	๑๖.๕๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๒.๑๓
๔. อาชีพ			
	รับราชการ	๑๙	๔.๘๐
	เอกชน	๔๘	๑๗.๔๗
	ค้าขาย	๙๔	๒๒.๔๐
	รับจ้าง	๑๕๖	๓๘.๙๓
	นักเรียน/นักศึกษา	๓๔	๙.๐๗
	เกษตร	๔๗	๑๔.๗๓
	นักการเมือง	-	-
	อื่น ๆ (ไม่มีการระบุ)	๖	๑.๖๐

กลุ่มตัวอย่าง ๓๗๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๗ และเพศหญิง จำนวน ๒๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๓ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๓ รองลงมาคือ มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๓ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๗ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๓ และรองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ใน การพัฒนาในภาพรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

(เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ตอรอ ก ซอย ทางเดินเท้า การพัฒนาการจราจรและระบบขนส่ง ระบบไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ระบบสื่อสารโทรคมนาคม)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๗	๗.๖	๗๑.๓๓	๒.๒๑	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๘๗	๗.๑.๔๗	๖.๖๗	๒.๑๕	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๓๓	๗.๑.๗๓	๖.๙๓	๒.๑๔	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๙๓	๗.๒	๙.๐๗	๒.๑๐	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๖๗	๗.๔.๖๗	๖.๖๗	๒.๑๒	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๔๗	๗.๑.๔๗	๙.๐๗	๒.๑๐	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๙.๒	๖.๙.๐๗	๑๑.๗๓	๒.๐๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๙.๑๓	๗.๐.๖๗	๑๑.๒๒	๒.๐๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๑๓	๗.๓.๖	๙.๒๒	๒.๑๐	พอใจ
ภาพรวม	๑๙.๘๒	๗.๑.๓๐	๗.๘๘	๒.๑๒	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วมกับประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะป้องกันและสาธารณูปการ อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใช้ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๒

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๒๑ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น การสร้างจิตสำนึกรักษาภูมิปัญญา และ การทำประเพณี ตามวัฒนธรรม ฯลฯ การปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๗๗	๗๓.๖	๒.๖๗	๒.๒๑	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๖๐	๗๔.๘๓	๕.๐๗	๒.๑๕	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๕๓	๗๗.๓๓	๖.๑๓	๒.๑๐	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๐๗	๗๑.๒	๑๑.๗๓	๒.๐๕	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๓๓	๗๗.๐๗	๕.๖	๒.๑๓	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๗.๓๓	๗๔.๓๓	๕.๔๓	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๗.๐๗	๗๕.๒	๖.๗๓	๒.๐๙	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๕.๗๓	๗๕.๔๗	๙.๔	๒.๐๗	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๐๗	๗๖.๔	๖.๑๓	๒.๑๑	พอใจ
ภาพรวม	๑๗.๕๔	๗๕.๐๙	๖.๓๓	๒.๑๑	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร้า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใช้ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๖

เมื่อพิจารณาโดยดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๙๑ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข
(เช่น การให้ความรู้และบริการด้านสาธารณสุข การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันโรคต่าง ๆ การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชน การส่งเสริมการออกกำลังกาย สนับสนุนและส่งเสริมการกีฬาทุกชนิด เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๔๗	๗๒.๒๗	๔.๒๗	๒.๑๙	พอใช้
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๖	๗๒	๖.๔	๒.๑๕	พอใช้
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๐.๔๓	๙.๓๔	๒.๐๕	พอใช้
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๒	๗๑.๔๗	๙.๓๓	๒.๑๐	พอใช้
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๐๗	๗๓.๖	๙.๓๓	๒.๐๘	พอใช้
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖.๘	๗๓	๙.๘๗	๒.๐๖	พอใช้
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๐.๒๗	๖๘.๒๗	๑๑.๗๗	๒.๐๙	พอใช้
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๗.๖	๗๔.๔๗	๖.๓๓	๒.๑๑	พอใช้
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๘	๗๓.๔	๖.๓๓	๒.๐๖	พอใช้
ภาพรวม	๑๙.๐๕	๗๒.๒๐	๙.๓๓	๒.๑๐	พอใช้

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร้า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการบริหารและการจัดบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใช้ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๕

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

(เข่น ส่งเสริมระบบการศึกษา ส่งเสริมขนบธรรมเนียม จริยตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๗	๗๒	๒.๙๓	๒.๒๗	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๔	๗๓.๐๗	๔.๕๓	๒.๑๙	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๒๗	๗๑.๒	๘.๕๓	๒.๑๙	พอใจ
๔) รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๔	๗๔.๑๓	๓.๔๗	๒.๑๑	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๔๗	๗๒.๒๗	๕.๒๗	๒.๑๑	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๔๗	๗๐.๔	๑๐.๑๓	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๐	๗๑.๒	๘.๙	๒.๑๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๙.๔๓	๗๒.๔	๕.๒๗	๒.๑๑	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๑๓	๗๓.๖	๕.๒๗	๑.๐๐	พอใจ
ภาพรวม	๒๐.๒๕	๗๒.๓๐	๗.๔๗	๒.๐๑	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร้า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใช้ ค่าเฉลี่ย ๒.๐๑

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๒๗ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๑๙

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาก การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๑.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจ พοเพียง

(เช่น ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริม ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุนและการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ เป็นต้น)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๓๓	๗๓.๔๗	๔.๘	๒.๑๗	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๑๓	๗๖.๕๓	๗.๓๓	๑.๑๓	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๖	๗๒.๒๗	๑๐.๑๓	๒.๐๗	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๕๓	๗๐.๔	๑๓.๐๗	๒.๐๓	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๕๓	๗๓.๖	๙.๔๗	๒.๐๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕.๗๓	๗๔.๑๓	๑๐.๑๓	๒.๐๖	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๗.๐๗	๗๓.๓๓	๙.๖	๒.๐๗	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๔.๑๓	๗๗.๖	๙.๒๗	๒.๐๖	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๘	๗๕.๔๗	๗.๗๓	๒.๐๙	พอใจ
ภาพรวม	๑๗.๐๗	๗๔.๑๓	๙.๗๗	๒.๐๙	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบร่วม ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๐๙

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๗ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๑.๑๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน

(เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ประชาชนห่างไกลยาเสพติด การป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด ส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมการศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียม ชาติประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย)

ประเด็น	พอใจมาก ร้อยละ	พอใจ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๖๗	๗๗.๔	๕.๕๓	๒.๑๙	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๖๗	๗๓.๖	๗.๗๓	๒.๑๑	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๐	๗๒.๔	๗.๒	๒.๑๓	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๔	๗๐.๘๓	๑๐.๖๗	๒.๐๙	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๖	๗๑.๗๓	๑๐.๖๗	๒.๐๗	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๗๓	๗๒	๕.๒๗	๒.๑๑	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๘.๘๓	๗๓.๗	๕	๒.๑๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๙.๗๓	๗๓.๓๓	๖.๘๓	๒.๑๑	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๒	๗๔.๑๓	๖.๖๗	๒.๑๓	พอใจ
ภาพรวม	๑๙.๔๔	๗๒.๗๘	๕.๘๕	๒.๑๒	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๓

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๙ รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๓

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรห้องถิน

(เป็น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิคไทยและเทศบาลตำบล ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับและเอกสารต่าง ๆ พัฒนาปรับปรุงรายได้ของเทศบาล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยและเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน)

ประเด็น	พอจะมาก ร้อยละ	พอจะ ร้อยละ	ไม่พอใจ ร้อยละ	X	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๔	๗๗.๓๓	๓.๔๗	๒.๓๓	พอใจ
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๑๓	๗๔.๗๓	๖.๑๓	๒.๑๒	พอใจ
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๔๗	๗๒.๘	๕.๓๓	๒.๐๙	พอใจ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๖๗	๗๑.๔๗	๕.๔๗	๒.๐๙	พอใจ
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๘	๗๔.๔	๕.๘	๒.๐๙	พอใจ
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖.๕๓	๗๕.๔๗	๙.๐๐	๒.๐๙	พอใจ
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๙.๖๗	๗๓.๔๗	๗.๔๗	๒.๑๑	พอใจ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓.๒๗	๗๖.๒๗	๗.๔๗	๒.๐๙	พอใจ
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๕๓	๗๗.๖	๗.๔๗	๒.๐๙	พอใจ
ภาครวม	๑๗.๔๗	๗๔.๓๐	๗.๔๖	๒.๑๐	พอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ พบว่า ประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและพัฒนาบุคลากรห้องถิน อยู่ในระดับปานกลางหรือพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๑๐

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่าประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย ๒.๓๓ รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๑๒

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจที่สุดในประเด็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๒.๐๙

บัญชีรายรับ-จ่าย รบทับความพึงพอร์ตของประชามูนีแห่งประเทศไทย สำนักงานบริหารฯ ที่ ๔ ยุทธศาสตร์และได้ยิน

ประเด็น	หมายเหตุ						
(๑) มีการเบิกโอดำเนินการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๒.๑๗	๒.๑๗	๒.๑๗	๒.๑๗	๒.๑๗	๒.๑๗	๒.๑๗
(๒) มีการประชุมทั่วไปประจำงานรับฟังข้อคิดเห็น โครงการ/กิจกรรม	๒.๑๘	๒.๑๘	๒.๑๘	๒.๑๘	๒.๑๘	๒.๑๘	๒.๑๘
(๓) มีการเบิกโอดำเนินการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๒.๑๙	๒.๑๙	๒.๑๙	๒.๑๙	๒.๑๙	๒.๑๙	๒.๑๙
(๔) มีการเบิกโอดำเนินการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๒๐	๒.๒๐
(๕) มีการเบิกโอดำเนินการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๒๑
(๖) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๒.๒๒	๒.๒๒	๒.๒๒	๒.๒๒	๒.๒๒	๒.๒๒	๒.๒๒
(๗) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๓	๒.๒๓
(๘) ผู้ดูแลน้ำหนาไม่ครองกรองน้ำไป กว่าหนึ่งปี	๒.๒๔	๒.๒๔	๒.๒๔	๒.๒๔	๒.๒๔	๒.๒๔	๒.๒๔
(๙) ประชุมทั่วไปที่รับฟัง ดำเนินการโครงการ กิจกรรม	๒.๒๕	๒.๒๕	๒.๒๕	๒.๒๕	๒.๒๕	๒.๒๕	๒.๒๕
(๑๐) ประชุมที่ประชุมได้รับฟัง ดำเนินการโครงการ กิจกรรม	๒.๒๖	๒.๒๖	๒.๒๖	๒.๒๖	๒.๒๖	๒.๒๖	๒.๒๖
๑๑) ดำเนินการโครงการ กิจกรรม	๒.๒๗	๒.๒๗	๒.๒๗	๒.๒๗	๒.๒๗	๒.๒๗	๒.๒๗

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในภาพรวม พบร่วม พบร่วม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสิงห์ ในด้านนื้อญี่ในระดับพึงพอใจ หรือมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๐๙

มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น คือ มีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๒๕ รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๘

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกี่ยวกับมีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๑.๙๔

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละยุทธศาสตร์แล้ว ยุทธศาสตร์ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๒ รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๑๑

ยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๒.๐๑